



יום שלישי 06 ספטמבר 2022

לכבוד : התאחדות האדריכלים ובוני ערים בישראל (ע"ר)

הנדון : חובת הנגשת אתרי אינטרנט של משרדי אדריכלים לבעלי מוגבלות

חברי התאחדות נכבדים שלום רב,

מספר חברי התאחדות ביקשו לקבל את דעתנו המקצועית לעניין חובת הנגשת אתרי האינטרנט של משרדי אדריכלים בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 (להלן: "התקנות"). מסקנתנו היא שגם אתרים שאינם מוכרים שירותים, אלא מציגים פרויקטים שביצעו, מחויבים בהנגשת האתר לבעלי מוגבלויות.

1. נקודת ההנחה למבנה אתרי אינטרנט של משרד אדריכלים היא שאתרים אלה מציגים פרויקטים, מאמרים, פרסומים ופרטי התקשרות של המשרד. אומנם, אין מכירת שירותים באתר המשרד, אך האתר מציג שירותים שנתן בעבר (פרויקטים) לצד פרטי התקשרות מסיבה ברורה – לעודד לקוחות לפנות לקבלת שירותים בהתבסס על המוצג באתר.

2. החובה להנגשת אתרי אינטרנט חלה על תכנים המועברים באמצעות אתרי אינטרנט או אפליקציות שנועדו לספק שירות ציבורי כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק").

3. כל אתר הנותן שירות ציבורי (הכוונה שירות לציבור) או מידע אודות שירות ציבורי העונה על 2 התנאים האלה במצטבר:

- 3.1. נותן שירות המיועד לציבור בלתי מסוים (קרי לכלל הציבור).
- 3.2. נותן שירות בתחומי מסחר, בריאות, בידור, חינוך, רווחה, ספורט, תיירות ועוד (בהתאם לתוספת השנייה לחוק).

4. ההגדרה ל"שירות ציבורי" נגזרת מהתוספת הראשונה והשנייה לחוק והיינה הגדרה בעלת פרשנות רחבה מאוד. נראה כי אתרי אינטרנט של משרדי אדריכלים חוסים תחת הגדרת "שירותי מסחר" בתוספת השנייה לחוק, המשרד מציג מידע אודות השירותים שהוא מספק (פרויקטים) והשירות מוצע (באמצעות פרטי הקשר של המשרד באתר) לכלל הציבור הכולל בין היתר, בעלי מוגבלות אשר עתידים ויכולים לצורך שירותים ממשרדי אדריכלים.

5. המסקנה מהאמור לעיל היא שגם אם אתר של משרד אדריכלים מציג פרויקטים לצד פרטי התקשרות באתר, שנועדו ליצירת קשר על מנת לקבל שירותים דומים, חייב בהנגשת האתר בהתאם לחוק ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

מוזמנים לפנות אלינו בכל שאלה נוספת,
 אורי אדלר, עו"ד
 ירקוני שגב אלדר ושות'